



# Субсидії: допомога вразливим домогосподарствам

**Поширені запитання і відповіді**  
Листопад 2016

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

1

Чому зросли тарифи на газ?

- Двадцять років політики не говорили людям правду про те, що тарифи на газ були низькими тільки тому, що за **вартість газу доплачували з Державного бюджету України**. В результаті **споживачі не відчували реальну вартість газу, жодна увага не приділялася енергоефективності**, через відсутність рентабельності **не розвивався внутрішній видобуток газу**, а Україна продовжувала купляти газ у Росії. За останні десять років через штучно занижені ціни на газ **Україна втратила 53 млрд. доларів, на сьогодні це два річних бюджети країни!**
- Розуміючи непопулярність даного кроку і очікуючи протидію з боку монополій, **Уряд все одно пішов на вирівнювання ціни на газ для всіх споживачів та прив'язав ціну до ринкової**. Відтепер, не маючи необхідності виділяти дотації Нафтогазу, які останніми роками перевищували 100 млрд грн, **Уряд має можливість підтримати своїх громадян, надаючи адресні субсидії лише тим, хто потребує допомоги. Багаті повинні і будуть сплачувати за себе самостійно!**

2

Чому в результаті реформи мають страждати люди?

- **Реформа полягає не у підвищенні тарифів, а у приведенні ціни на газ, яку сплачують кінцеві споживачі, до ринкових світових цін**. Вирівнювання цін стосуватиметься не тільки населення, а всіх споживачів газу.
- При цьому **українські сім'ї, для яких нова ціна на газ є занадто високою через низький дохід, отримають безкоштовну безповоротну допомогу від держави у вигляді адресних субсидій**. Тому для даної категорії населення різниця у кінцевій сумі, що підлягає сплаті, не буде відчутною. **Багаті будуть сплачувати за спожитий газ самостійно.**
- Суть реформи полягає не в підвищенні ціни на газ для населення, а в **скороченні дотацій енергетичним компаніям, які обманним шляхом викупували газ за ціною для населення і потім перепродавали газ промисловим споживачам за комерційною ціною**. До 70% доходів таких компаній становили доплати з бюджетів усіх рівнів, в результаті чого олігархам ставали ще багатшими, а український народ продовжував зубожіти.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

## 3 Як формується тариф на газ?

- Реформа, яку провів Уряд, направлена на оптимізацію споживання газу по всій країні, відмову від дотацій Нафтогазу, вирівнювання ціни на газ для всіх категорій споживачів та прив'язки ціни до ринкової.
- Відмовившись від закупівлі російського газу та приєднавшись до європейських систем постачання газу, Україна почала закуповувати газ за значно нижчою ціною. Наразі вона складає **4942 грн за 1 тис м<sup>3</sup>** – це та ціна, за якою Нафтогаз постачає газ облгазам.
- До цієї суми додається середньозважений тариф на транспортування (219 грн), середньозважений тариф на розподіл (514 грн), торгова націнка постачальника (57 грн) та ПДВ у розмірі 20% (1146 грн). **Кінцева ціна для споживача сьогодні складає 6879 грн за 1 тис м<sup>3</sup>.**

## 4 Чи будуть тарифи на газ далі зростати?

- Ціна на газ формується на світових ринках під впливом попиту і пропозиції, відтепер Уряд чи будь-який інший державний орган не здійснює її регулювання.
- **Оптова ціна**, тобто ціна за якою Нафтогаз постачає газ для облгазів, **встановлюється виходячи із прогнозної ціни на німецькому газовому хабі NCG**; вартості транспортування від NCG до західного кордону України через територію Німеччини, Чехії та Словаччини, а також вартості транспортування газу **транскордонними газопроводами до точок входу в ГТС України** (встановлюється НКРЕКП). З 1 травня 2016 року **оптова ціна на газ становить 4942 грн за 1 тис м<sup>3</sup>.**
- **Роздрібна ціна формується виходячи із оптової ціни, тарифу на транспортування, розподіл, торгової націнки постачальника та ПДВ.** На сьогодні **граничний рівень роздрібних цін на газ становить 6879 грн за 1 тис м<sup>3</sup>.**

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

5  
Що робити людям, які не можуть сплачувати за новими тарифами?

- Держава розуміє, що через важку економічну ситуацію в країні багатьом українським сім'ям буде важко, а деяким – майже неможливо, сплачувати за газ та тепlopостачання за новими тарифами. Для підтримки громадян було розроблено та запроваджено низку програм:
- **ОПЦІЯ №1: СУБСИДІЯ**
  - Українські сім'ї, **дохід яких занадто низький** і не дозволяє сплачувати за комунальні послуги по новим тарифам, **можуть отримати безповоротну допомогу від держави** у вигляді субсидії.
  - У 2016 році **Уряд виділив на субсидії 40 млрд грн** – це кошти, які надійшли до Державного бюджету від рентних платежів газовидобувних компаній. **Тому грошей вистачить на всіх і кожен, хто потребує допомоги, її отримає.** Держава це гарантує!
  - **Отримати субсидію просто – достатньо заповнити заяву і декларацію та подати їх до органу соціального захисту за місцем проживання** особисто, рекомендованим листом або через Інтернет.
- **ОПЦІЯ №2: СПЛАТА РАХУНКУ РІВНИМИ ЧАСТИНАМИ (ТІЛЬКИ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ ТКЕ)**
  - **Українські сім'ї, споживачі централізованого опалення**, які не підпадають під дію житлової субсидії, відтепер можуть **сплачувати за тепlopостачання рівними частинами протягом року** – в опалювальний період сплачувати лише 50% вартості спожитих послуг, а решту – 50% рахунку – доплатити влітку.
  - **Отримати розстрочку просто – достатньо написати відповідну Заяву до постачальника послуги централізованого опалення. Жодних інших документів подавати не потрібно.**
- **ОПЦІЯ №3: ПРОГРАМИ З ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ**
  - Оптимізація споживання енергоресурсів – основа реформи та запорука енергетичної незалежності держави. Це той стратегічний шлях, який обрала Україна на шляху до розбудови сильної економіки та відмовившись від корупційних дотаційних схем.
  - Наразі запроваджено низку програм (компенсація витрат на енергозберігаюче обладнання, кредитування на пільгових умовах тощо), детальніше про які можна дізнатися на сайті [teplo.gov.ua](http://teplo.gov.ua) або Державного агентства з енергоефективності та енергозбереження України

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

6

Для чого потрібні субсидії?

- **Субсидії – це ефективний інструмент для безкоштовної адресної допомоги населенню від держави, який дозволяє спрямувати її тим українським сім'ям, які дійсно потребують допомогу.**
- **За адресної схеми надання допомоги лише малозабезпеченим, сума виділених з бюджету коштів на субсидії у поточному році становить 40 млрд грн, що складає лише 5% Державного бюджету (за старої системи було 20%).** Держава гарантує допомогу всім тим, хто її потребує.
- **Запровадження субсидій на сплату комунальних послуг є невід'ємною частиною реформи, яка покликана відновити соціальну справедливість.** Адже багаті повинні і відтепер будуть сплачувати самостійно за спожитий газ.

7

Хто може отримати субсидію?

- **Субсидію можуть отримати більшість українських сімей, якщо їхні сукупні комунальні витрати перевищують ~15% щомісячного сукупного доходу.** Субсидію можна оформити на будь-кого з членів сім'ї.
- **Наявність заборгованості з оплати за житлово-комунальні послуги не позбавляє споживача права отримати субсидію.**
- **Наявність будь-якого рухомого або нерухомого майна не є підставою для відмови у наданні субсидії.**

8

Що робити споживачам, які одержували субсидію в минулому році?

- **Споживачам, які одержували субсидію в минулому році (опалювальний сезон 2015-2016 рр.), субсидія в поточному році буде призначена автоматично. Додатково звертатися до органів соціального захисту або надавати додаткові документи непотрібно.**

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

9

Як отримати субсидію?

- Механізм оформлення житлових субсидій суттєво спрощено. **Для отримання державної допомоги необхідно заповнити заяву і декларацію про доходи.**
- Заповнені документи треба подати:
  - **До органів соціального захисту населення** особисто або рекомендованим листом
  - **До сільських або селищних рад** (особисто)
  - **Через мережу Інтернет** на веб-сайті: [subsidii.mlsp.gov.ua](http://subsidii.mlsp.gov.ua)
- У сільській місцевості **також можна передати документи через листонош або уповноважених осіб**, які визначаються виконавчими органами сільських і селищних рад.

10

Які витрати можуть бути покриті субсидіями?

- **Субсидія покриє відповідний відсоток витрат на опалення, гаряче водопостачання та електроенергію в рамках встановлених соціальних норм** (площа житла та норми споживання).
- У випадку, якщо площа квартири більше за встановлені соціальні норми, споживач сплачуватиме повну вартість комунальних послуг лише за надлишок площі.
- **Детальну інформацію про соціальні норми** можна прочитати на веб-сайті: [teplo.gov.ua](http://teplo.gov.ua).

11

Чи мають право на субсидію особи, які орендують житло?

- **Українські сім'ї, які беруть житло в оренду на підставі договору найму (оренди) житла, також можуть оформити субсидію.**
- **Громадяни, які в минулому не змогли оформити субсидію через відсутність так званої «прописки», мають змогу повторно звернутись до органів соціального захисту**, оформивши договір оренди у довільній формі – відтепер договір не треба завіряти нотаріально; достатньо лише двох підписів – власника житла і орендаря.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

12

Чи можуть отримати субсидію особи, які не зареєстровані у квартирі, в якій проживають?

- Для отримання субсидії особам, які проживають у квартирі, в якій вони не зареєстровані, необхідно надати договір найму (оренди) житла. Договір достатньо оформити у довільній формі, його не потрібно завіряти нотаріально – достатньо лише двох підписів – власника житла і орендаря.
- У разі, якщо особа не зареєстрована у квартирі і не може надати договір найму (оренди) житла, субсидія не надається.

13

Чи завадять отриманню субсидії особи, які «прописані» у квартирі але там не проживають?

- Субсидія оформлюється виходячи з кількості фактично проживаючих осіб з числа зареєстрованих мешканців житла. Якщо в квартирі прописані особи, що проживають в іншому місці, їх доходи не будуть враховані до сукупного доходу родини.
- В такій ситуації особа, яка звертається за субсидією, має вказати в Декларації про доходи у Розділі «склад сім'ї» родичів, які зареєстровані у квартирі, але проживають в іншому місці.
- Разом із Декларацією необхідно подати Заяву з проханням розглянути питання про нарахування субсидій на Комісії та вказати фактичну кількість людей, які мешкають у квартирі. Також необхідно долучити документ, що підтверджує факт проживання відповідної особи в іншому місці. За відсутності документа надання субсидії проводиться на основі Акту обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї.

14

Чи можуть отримати субсидію особи, які тимчасово не працюють?

- Особи працездатного віку, які тимчасово не працюють, не служать в армії та не вчаться, мають право на отримання субсидії.
- Таким особам при розрахунку розміру субсидії в якості доходу буде зарахований подвійний обсяг двох прожиткових мінімумів (з травня 2016 р. – 1399 грн)

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

15 Який розмір субсидії та від чого він залежить?

- В основу розрахунку розміру субсидії покладено **залежність доходу сім'ї на рівні двох прожиткових мінімумів на особу і витрат, які не перевищують ~15% сукупного доходу такої родини. Середній розмір субсидії в опалювальний сезон становить 2000 грн.**
- Для орієнтовного розрахунку розміру субсидії для Вашої родини можна скористатися електронним калькулятором, який знаходиться на веб-сайті: [teplo.gov.ua](http://teplo.gov.ua)
- **Формула розрахунку субсидії:** Середньомісячний дохід сім'ї ділиться на кількість зареєстрованих у житловому приміщенні осіб і визначається середньомісячний дохід на одну особу. Цей дохід ділиться на прожитковий мінімум (з травня 2016 р. 1399 грн), ділиться на базовий коефіцієнт 2 і множиться на 15%.

16 Чому органи соціального захисту просять надати додаткові документи?

- В абсолютній **більшості випадків** необхідний для призначення субсидії **пакет документів** включає лише заяву і декларацію про доходи.
- Проте **в окремих випадках можуть знадобитися інші підтверджуючі документи**, наприклад документ, який підтверджує право власності на приватний будинок.

17 Як заповнити Заяву на отримання субсидії?

- Детальну інструкцію як правильно заповнювати Заяву можна прочитати на сайті: [teplo.gov.ua](http://teplo.gov.ua).
- Також Ви можете отримати персональну допомогу у заповненні Заяви у відділеннях Укрпошти, у листонош або уповноважених осіб, які визначаються виконавчими органами сільських і селищних рад.
- Консультацію по телефону можна отримати зателефонувавши до органів соціального захисту за місцем проживання, районну та обласну гарячу лінію або на урядову гарячу лінію (15-45).



# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

18

Як заповнити Декларацію, необхідну для отримання субсидії?

- Детальну інструкцію як правильно заповнювати Декларацію можна прочитати на веб-сайті: [telpo.gov.ua](http://telpo.gov.ua).
- Також Ви можете отримати персональну допомогу у заповненні Декларації у відділеннях Укрпошти, у листонош або уповноважених осіб, які визначаються виконавчими органами сільських і селищних рад.
- Консультацію по телефону можна отримати зателефонувавши до органів соціального захисту за місцем проживання, районну та обласну гарячу лінію або на урядову гарячу лінію (15-45).

19

Як звернутися за субсидією через мережу Інтернет?

- Детальну інструкцію як податися за субсидією через мережу Інтернет можна прочитати на веб-сайті: [telpo.gov.ua](http://telpo.gov.ua).
- Направити документи в електронній формі для попереднього розгляду громадяни можуть на сайті [subsidii.mlsp.gov.ua](http://subsidii.mlsp.gov.ua).
- Також особи, які проживають у Вінницькій, Волинській та Донецькій областях, можуть подати документи для призначення субсидії в електронній формі.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

20

Як розраховується частка обов'язкового платежу?

- Розмір обов'язкового відсотка платежу розраховується для кожного домогосподарства індивідуально.
- **Формула розрахунку:** Середньомісячний сукупний дохід сім'ї за попередній рік (або 3 місяці) ділиться на кількість членів домогосподарства, далі ділиться на два розміри прожиткового мінімуму на одну особу в розрахунку на місяць (з вересня 2015 року – 1330 грн.) та множиться на 15 (базовий варіант обов'язкової плати за житлово-комунальні послуги у розмірі 15% доходу родини).
- Відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України №848 від 21 жовтня 1995 року, **сума субсидії, яку структурними підрозділами з питань соціального захисту населення було переказано на рахунки виконавців/виробників житлово-комунальних послуг** для оплати їх вартості в розмірі соціальних нормативів і яка не використана домогосподарством внаслідок економії споживання послуг, **зараховується виконавцем/виробником, як оплата послуг, у тому числі обов'язкової частки платежу домогосподарства, на наступні розрахункові періоди.**

21

Як я можу дізнатися про призначення субсидії?

- Після призначення субсидії **орган соціального захисту населення письмово повідомить про рішення з приводу надання допомоги та її розміру.** Зазвичай розгляд заяви займає декілька тижнів.
- Фактичний **розмір субсидії** буде зазначений у **платіжній квитанції** за комунальні послуги.
- Також **дізнатися про призначення субсидії можна по телефону**, звернувшись до **органу соціального захисту населення** за місцем проживання або на **урядову гарячу лінію (15-45).**

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

22 Що робити якщо повідомлення про призначення субсидії не надійшло?

- У деяких випадках збір даних, необхідних для прийняття рішення про призначення субсидії, потребує додаткового часу на опрацювання. Результатом може бути затримка із листом-повідомленням від органу соціального захисту. **Це не повинно Вас хвилювати!**
- Механізм субсидій має ретроспективну дію на 2 місяці назад. Таким чином, навіть подавши заяву у грудні, можна отримати компенсацію комунальних витрат за жовтень і листопад.
- Також дізнатися про призначення субсидії можна по телефону, звернувшись до органу соціального захисту населення за місцем проживання або на урядову гарячу лінію (15-45).

23 Чому прийняли рішення про повернення залишків до Державного бюджету?

- Через те, що соціальні нормативи споживання послуг, на які надається субсидія, не відповідали реальному споживанню послуг, в минулий опалювальний період (2015-2016рр.) на рахунок отримувачів субсидій утворилася сума невикористаних субсидій у розмірі ~15 млрд. грн.
- Якщо газ, тепло чи електроенергію не використано споживачами в межах соціального нормативу за підсумками опалювального періоду, то держава не може залишати на рахунках у монополістів кошти в повному обсязі, якщо послугу людям фактично не надано.

24 У мене є уточнюючі питання – куди я можу звернутись?

- Актуальна інформація про державну допомогу, у тому числі електронний калькулятор субсидій та поширені запитання і відповіді, розміщена на веб-сайті: [teplo.gov.ua](http://teplo.gov.ua)
- За будь-якою роз'яснювальною інформацією звертайтеся телефоном або особисто до органів соціального захисту за місцем проживання, районну або обласну гарячу лінію.
- У випадку будь-яких термінових питань або складностей, пов'язаних із субсидіями, звертайтеся на урядову гарячу лінію (15-45).

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

25

Що робити якщо моя сім'я не підпадає під дію субсидії?

- Уряд надав можливість українським сім'ям, які не підпадають під дію житлової субсидії, **сплачувати (тільки) за тепlopостачання рівними частинами протягом року**. Тобто відтепер у людей є можливість в опалювальний період сплачувати лише 50% вартості спожитих послуг, а решту – 50% рахунку – доплатити влітку.
- Для того, щоб скористатися такою можливістю, **необхідно подати заяву до постачальника послуги централізованого опалення (ТКЕ)**. Жодних інших документів окрім заяви, у тому числі декларацію, **подавати не потрібно**.

26

Чому сплачувати за тепло рівними частинами протягом року вигідніше?

- Розмір рахунку за тепlopостачання у значній мірі залежить від температури повітря взимку. У холодні місяці платіж може бути занадто високим і непомірним для бюджету сім'ї. **Можливість сплачувати за тепло рівними частинами протягом року дозволить уникнути пікових навантажень та краще планувати сімейний бюджет**.

27

Чому аналогічний механізм сплати рівними частинами не запропонований для споживачів газу?

- Одна із цілей реформи енергетичного сектору полягає у мінімізації державного регулювання та **перехід на ринкове формування ціни на газ**. Відповідно, в Україні створюється конкурентний ринок постачальників газу на відміну від підприємств ТКЕ, які є монополістами. Тому **Уряд має змогу зобов'язати ТКЕ, як монополіста, надавати людям можливість сплачувати за тепло частинами**. Постачальники газу, в свою чергу, можуть запропонувати споживачам аналогічну розстрочку в якості послуги.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

28

Чи залишається право на субсидію у тих, хто сплачує за тепло рівними частинами?

- **Субсидія – це безкоштовна адресна допомога населенню від держави.** Розмір субсидії визначається в залежності від доходу всіх членів домогосподарства.
- У випадку, **якщо сім'я скористалася правом сплачувати за тепло рівними частинами протягом року, вона НЕ втрачає право на отримання субсидії.** Проте, з моменту включення до системи субсидій «розстрочка» припинить свою дію.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

29

Як можна економити на комунальних тарифах?

- Українські родини мають змогу економити на комунальних послугах від 40% до 70% завдяки розумному споживанню води, тепла та електроенергії. Для цього є щонайменше 5 способів:
  - Утеплення будинку: **економія до 50% тепла**
  - Заміна старих вікон на енергоефективні: **економія до 15% тепла**
  - Встановлення лічильників тепла, регулятора на радіатор: **економія до 20% тепла**
  - Встановлення енергозберігаючих лампочок і датчиків руху: **до 70% на електроенергію**
  - Ощадливе використання води, правильне користування побутовими приладами

30

Як держава допомагає економити на комунальних витратах?

- Держава надає безповоротну грошову допомогу українським сім'ям, направлену на підвищення енергоефективності. Є різні програми допомоги від держави, які реалізуються через державні банки – Ощадбанк, Укргазбанк, Укрексімбанк:
  - Компенсація витрат (для населення) на заміну газових котлів у розмірі 20%
  - Компенсація витрат (для населення) на впровадження енергоефективних заходів у розмірі 35% – утеплення будинку, заміна вузлів обліку води та тепла, встановлення вікон
  - Компенсація витрат (для ОСББ та ЖБК) на проведення термомодернізації. Якщо у складі таких об'єднань є субсидіанти, то ОСББ чи ЖБК безповоротно отримує відшкодування коштів на енергоефективні заходи у розмірі до 70%

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

А

- **МІФ:** Кажуть, що за субсидією звернулося вже більше 9 млн домогосподарств і грошей на всіх не вистачить...
- **ПРАВДА:** У поточному році Уряд виділив на субсидії 40 млрд року. Ця сума здається значною, проте насправді це лише 5% від видатків Державного бюджету. У порівнянні, раніше витрати на дотації Нафтогазу сягали 20% від видатків Державного бюджету. Завдяки реформі країна заощаджує 130 млрд грн, тому грошей на субсидії точно вистачить. Всі, хто потребує допомоги, її отримають. Держава це гарантує.

Б

- **МІФ:** Кажуть, що отримання субсидії може зашкодити в майбутньому при продажі нерухомості або передачі її у спадщину...
- **ПРАВДА:** Субсидії – це ефективний інструмент надання безповоротної адресної допомоги українським сім'ям, яким через низький рівень сімейного доходу важко сплачувати за комунальні послуги за ринковими цінами. Субсидії жодним чином не пов'язані з правом осіб володіти, розпоряджатися та користуватися своєю приватною власністю та за жодних обставин не можуть слугувати причиною для будь-яких обмежень

В

- **МІФ:** Кажуть, що субсидію доведеться повертати у подвійному розмірі...
- **ПРАВДА:** Субсидія є безповоротною державною допомогою! За жодних обставин, у тому числі при продажу, переоформленні або передачі у спадщину приватного майна, ніхто не може вимагати її повернення, тим паче у подвійному розмірі.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії



- **МІФ:** Кажуть, що оформлення субсидії забирає багато часу, а розмір субсидії виявляється дуже малим...
- **ПРАВДА:** Механізм звернення за субсидією максимально спрощений – достатньо лише заповнити Заяву і Декларацію та надати їх особисто або поштою до органів соціального захисту за місцем проживання або сільських/селищних рад. Подальшу обробку даних та збір додаткової інформації візьмуть на себе працівники соціального захисту. Розмір субсидії розраховується на основі середньомісячного доходу сім'ї, в середньому в опалювальний сезон розмір субсидії складає 2000 грн



- **МІФ:** Кажуть, що необхідно використовувати у повному обсязі газ, воду та інші комунальні послуги, на які призначаються субсидії, інакше в наступному році їх відберуть...
- **ПРАВДА:** Субсидія – це безповоротна адресна допомога держави українським сім'ям, яким через низький рівень сімейного доходу важко сплачувати за комунальні послуги за ринковими цінами. Призначення субсидії жодним чином не залежать від кількості спожитого тепла, води та інших комунальних послуг. Насправді цей міф є дуже шкідливим, оскільки він суперечить духу реформи, яка направлена в першу чергу на оптимізацію споживання газу та впровадження енергозберігаючих технологій там, де це можливо. Надмірне споживання газу вигідне олігархам та призводить до витоку валюти із країни, що потім створює тиск на курс гривні. Найближчим часом держава запропонує ефективний механізм монетизації залишків субсидій, щоб стимулювати всіх споживачів бережливо ставитися до ресурсів країни!



# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

Д

- **МІФ:** Кажуть, що субсидії не надаються безробітним працездатним громадянам або сім'ям, до складу яких входять такі особи...
- **ПРАВДА:** Наявність особи, яка тимчасово не працює, за жодних обставин не може слугувати причиною для відмови у наданні субсидії українській сім'ї. Особам працездатного віку, не працюють, не навчаються та не перебувають на військовій службі, для розрахунку розміру субсидії органом соціального захисту буде призначений умовний дохід в розмірі двох прожиткових мінімумів (2798 грн), але субсидія буде призначена.

Е

- **МІФ:** Кажуть, що субсидія не буде призначена за наявності боргу за оплату житлово-комунальних послуг...
- **ПРАВДА:** Субсидія – це безповоротна адресна допомога держави українським сім'ям, яким через низький рівень сімейного доходу важко сплачувати за комунальні послуги за ринковими цінами. Заборгованість за оплату житлово-комунальних послуг жодним чином не впливає на оформлення субсидії та не може слугувати причиною для відмови у наданні субсидії.

Є

- **МІФ:** Кажуть, що за помилки при заповненні Декларації будуть штрафувати або заберуть субсидію...
- **ПРАВДА:** Держава всіляко заохочує громадян відповідально поставитися до заповнення Декларації, оскільки виправлення помилок потребує додаткового часу на опрацювання з боку працівників соціального захисту, що в подальшому може призвести до виникнення черг. Проте жодних штрафів чи будь-яких інших стягнень чи обмежень по відношенню до осіб, які допустили помилку, не може бути застосовано.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння  
реформи

Підтримка  
держави

Субсидії

Розподіл  
платежу

Енерго-  
ефективність

Міфи про  
субсидії

Ж

- **МІФ:** Кажуть, що громадяни можуть втратити право на отримання субсидії, якщо будуть купувати валюту...
- **ПРАВДА:** Субсидія – це безповоротна адресна допомога держави українським сім'ям, яким через низький рівень сімейного доходу важко сплачувати за комунальні послуги за ринковими цінами. Державна допомога направлена на осіб, які дійсно її потребують, тому існує норма про не призначення субсидії у випадку, якщо один із членів сім'ї протягом 12 місяців до моменту звернення за субсидією здійснив одноразову купівлю товарів на суму більше 50 тис грн. Проте купівля валюти не входить в перелік обмежень і не може слугувати причиною для відмови у наданні субсидії.

З

- **МІФ:** Кажуть, що не зможуть отримати субсидію сім'ї, у власності яких є машина, друга квартира, земельна ділянка (земельний пай), депозити, корова, трактор або інше майно...
- **ПРАВДА:** Субсидія – це безповоротна адресна допомога держави українським сім'ям, яким через низький рівень сімейного доходу важко сплачувати за комунальні послуги за ринковими цінами. Єдиним критерієм, на основі якого приймається рішення про надання субсидії, є сукупний дохід домогосподарства. Навіть будь-якої рухомої або нерухомої приватної власності не впливає на рішення про нарахування субсидії та не може слугувати причиною для відмови.

# FAQ: Поширені запитання та відповіді

Розуміння реформи

Підтримка держави

Субсидії

Розподіл платежу

Енерго-ефективність

Міфи про субсидії

И

- **МІФ:** Кажуть, що субсидія не призначається батькам-пенсіонерам, в помешканні яких зареєстровані повнолітні діти, які проживають в іншому місці...
- **ПРАВДА:** Ситуація, коли повнолітні діти зареєстровані у батьків-пенсіонерів, проте фактично проживають в іншому місці, є дуже поширеною в Україні. В такому випадку рішення комісії приймається на основі документу, який підтверджує тимчасову відсутність осіб з числа зареєстрованих; а у випадку відсутності документа – на підставі акту обстеження матеріально-побутових умов проживання сім'ї.

І

- **МІФ:** Кажуть, що прикордонна служба блокуватиме виїзд за кордон особам, які мають борги за комунальні послуги та/або скористаються можливістю сплачувати за теплопостачання рівними частинами протягом року...
- **ПРАВДА:** При розподілі платежу на частини, або оформленні так званої «розстрочки», споживач не стає боржником, оскільки його обов'язок оплатити 50% вартості послуги переноситься на майбутній період. Для будь-яких обмежень громадян у пересуванні територію України або у виїзді за кордон мають бути законні підстави. Борг за комунальні послуги теоретично може бути такою підставою, проте в такому випадку заборгованість має бути визнана офіційно, що можливо тільки за відповідного рішення суду. Тому при неповній сплаті за комунальні послуги (розподіл платежу) ніхто не може обмежити громадянина України у перетині державного кордону, це не передбачено жодними нормативно-правовими актами.